

Informacja do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia sporządzona zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2, §8, §9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia,	§12

### §1. Postanowienia ogólne

- Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia na wypadek straty finansowej Autoprotect Motor GAP zwanych dalej SWU, Bastion Insurance Company Ltd., zwana dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
- Wszystkie postanowienia niniejszych SWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Użyte w niniejszych SWU określenia oznaczają:
  - administrator** - Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-982), ul. Kosmatki 68;
  - data Szkody całkowitej** - data wystąpienia całkowitego zniszczenia lub kradzieży Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
  - dealer/agent** - sprzedawca pojazdów, za pośrednictwem którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
  - polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
  - kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych SWU;
  - odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu w ramach ubezpieczenia AC lub OC;
  - okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
  - pojazd** - pojazd dwukołowy kategorii L3e albo dwukołowy z bocznym wózkiem kategorii L4e, albo trójkołowy kategorii L5e o symetrycznym rozmieszczeniu kół, spełniający kryteria klasyfikacji dla pojazdów odpowiednio dla kategorii L3e albo L4e, albo L5e, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 168/2013 z dnia 15 stycznia 2013 r., dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Polisie;
  - składka ubezpieczeniowa** - jest to kwota, jaką pokrywa Ubezpieczający za zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierająca składkę za ryzyko należną Ubezpieczycielowi oraz koszty dodatkowe Agenta, u którego została zakupiona

polisa oraz inne konieczne koszty i obciążenia wynikające z zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej oraz obsługi programu.

- strata finansowa** - z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 1, jest to różnica pomiędzy Wartością pojazdu a wyższą z kwot:
  - odszkodowania wypłaconego z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu (Szkody całkowitej) w ramach ubezpieczenia AC/OC albo
  - Wartości rynkowej Pojazdu.
- szkoda całkowita** - zdarzenie obejmujące kradzież pojazdu lub jego całkowite zniszczenie w takim stopniu, że koszty naprawy wyliczone w programie AUDATEX według cen nowych części oryginalnych producenta Pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% Wartości rynkowej Pojazdu uniemożliwiając dalsze użytkowanie ubezpieczonego Pojazdu, wskutek czego:
  - nastąpiło przekazanie prawa własności Pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela AC/OC z jednoczesną wypłatą odszkodowania, którego wysokość odpowiada Wartości rynkowej Pojazdu lub
  - Ubezpieczyciel AC/OC pojazdu wypłacił odszkodowanie wyliczone, jako różnicę pomiędzy Wartością rynkową Pojazdu, a wartością pozostałości powypadkowych;
- świadczenie dodatkowe** - świadczenie polegające na refundacji Ubezpieczonemu po Szkodzie całkowitej - z zastrzeżeniem postanowień §2 i §5, 10% wartości nowego pojazdu, którego zakup został zrealizowany u Dealera, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
- ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierająca z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- ubezpieczenie AC** - umowa ubezpieczenia autocasco, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży Pojazdu;
- ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem Pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy zawartej na piśmie;
- ubezpieczyciel AC/OC** - ubezpieczyciel, inny niż Bastion Insurance Company Ltd., posiadający zezwolenie do wykonywania działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
- ubezpieczyciel** - Bastion Insurance Company Limited z siedzibą: The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq L-Iljun, Quormi Qrm 3800, Malta. Spółka posiada licencję na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej (licencja nr C-37545) wystawioną 15.12.2005 przez Malta Financial Services Authority, notyfikowana na terenie RP Komisji Nadzoru Finansowego dn. 23.12.2019;
- umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych SWU;
- uprawniony** - osoba upoważniona do odbioru odszkodowania;

- wartość pojazdu** - wartość wynikająca z dokumentu zakupu lub odpowiadająca sumie ubezpieczenia AC Pojazdu, uwzględniająca wyposażenie fabryczne lub wyposażenie dodatkowe oferowane przez producenta, importera lub sprzedawcę Pojazdu;
- wartość rynkowa pojazdu** - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość, wynikająca z notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu EUROTAX GLASS'S - Informator Rynkowy lub Info - Expert, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania pojazdu, aktualna na dzień wystąpienia Szkody całkowitej.

### §2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie niniejszych SWU objęte są:
  - Strata finansowa, o której mowa w §1 ust. 3 pkt. 10), poniesiona przez Ubezpieczonego a wynikająca z utraty wartości pojazdu albo
  - Świadczenie dodatkowe, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt. 12), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3; będące konsekwencją wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA.
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 pkt. 1) odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Ubezpieczonemu - odszkodowania w wysokości i na zasadach określonych w niniejszych SWU.
- Realizacja przez Ubezpieczyciela Świadczenia dodatkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - Szkoda całkowita w Pojeździe wystąpiła w okresie pierwszych 12-tu miesięcy eksploatacji Pojazdu, liczonych od daty jego pierwszej rejestracji;
  - zawarcie Umowy ubezpieczenia nastąpiło w terminie 30 dni od daty pierwszej rejestracji Pojazdu;
  - Ubezpieczyciel nie wypłacił i nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu Straty finansowej.

### §3. Umowa ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzane jest Polisą.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego pod warunkiem spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 4.
- Ubezpieczający zobowiązany jest w całym okresie ochrony udzielanej na podstawie niniejszych SWU do posiadania ważnej umowy ubezpieczenia AC obejmującej ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży pojazdu.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres od 12 do 60-ciu miesięcy, z zastrzeżeniem postanowień §11 niniejszych SWU.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Każde wcześniejsze - tzn. przed upływem umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia - rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, następuje w formie pisemnej, za poświadczeniem odbioru lub listem poleconym. Forma ta ma zastosowanie zarówno do oświadczeń składanych przez Ubezpieczającego, jak i przez Ubezpieczyciela.

8. Skrócenie umówionego okresu ochrony ubezpieczeniowej – niezależnie od przyczyny skrócenia – nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Na podstawie niniejszych SWU nie zawiera się umów ubezpieczenia w odniesieniu do pojazdów:
  - 1) których okres eksploatacji liczony od daty pierwszej rejestracji jest dłuższy niż 6 lat (72 miesiące);
  - 2) których wartość jest wyższa niż 125.000 zł;
  - 3) które nie są objęte ubezpieczeniem AC w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia;
  - 4) nieposiadających ważnego badania technicznego poświadczanego wpisem do dowodu rejestracyjnego;
  - 5) które nie są wymienione w katalogu EUROTAX GLASS'S – Informator Rynkowy;
  - 6) które będą używane do nauki jazdy, w wyścigach, rajdach, konkursach, jazdach testowych i szkoleniowych, terenowych, treningach do takich jazd, bądź będą przeznaczone do odpłatnego przewozu osób lub krótkoterminowego wynajmu (okres wynajmu do 6 miesięcy);
  - 7) specjalnych, należących do służb ratunkowych, mundurowych (np. policji, wojska, straży pożarnej, straży miejskiej, straży granicznej, służby celnej) i agencji ochrony;
  - 8) poddanych zmianom konstrukcyjnym, w tym tuning fabryczny.
5. Wysokość składki, termin płatności oraz dane dotyczące sposobu płatności składki określa się w Umowie ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
7. Jeżeli Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu - z zastrzeżeniem postanowień §11 ust. 1 pkt. 2) - przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

#### **§7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. Przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia.**

1. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych SWU.
2. Ubezpieczonego wskazuje się imiennie w Umowie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej na jego rzecz Umowy ubezpieczenia oraz SWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. W przypadku zbycia, darowizny, bądź innej potwierdzonej formalnie formy zmiany właściciela pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nowego właściciela prawa z Umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zmiany właściciela Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nowego właściciela pojazdu. O przeniesieniu praw, Ubezpieczający i nowy właściciel winni pisemnie w terminie 7 dni od daty zmiany własności Pojazdu, poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora.

#### **§8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia**

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia Pojazdu, o zmianie okoliczności podanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub o okolicznościach wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela zgodnie z niniejszymi SWU.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem niniejszego paragrafu, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.

#### **§9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody**

1. Ubezpieczony niezwłocznie po dniu, w którym dokonano kradzieży pojazdu lub powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako Szkody całkowitej, powiadamia o tym fakcie Administratora telefonicznie pod numerem:
 

tel. (48 22) 856 80 40

 lub drogą mailową:
 

[szkody@autoprotect.com.pl](mailto:szkody@autoprotect.com.pl)

 oraz podaje następujące informacje:
  - 1) numer polisy Motor GAP
  - 2) przyczynę Szkody całkowitej (kradzież, zniszczenie pojazdu).
2. Po otrzymaniu od Ubezpieczonego powiadomienia o Szkodzie całkowitej, Administrator, nie później niż

w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, wysyła do Ubezpieczonego informację o dalszej procedurze likwidacji szkody.

3. Po wypłacie odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej przez Ubezpieczyciela AC/OC, Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do Administratora podpisany i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
4. Do pisemnego zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
  - 1) kopię polisy ubezpieczenia AC/OC, ważnej w dniu wystąpienia Szkody całkowitej;
  - 2) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - 3) kopię faktury zakupu Pojazdu;
  - 4) dokument potwierdzający uznanie przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody jako całkowitej;
  - 5) kopię decyzji Ubezpieczyciela OC/AC o wysokości przyznanego odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej;
  - 6) kopię wyceny Wartości rynkowej Pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela OC/AC według stanu na dzień Szkody całkowitej;
  - 7) w przypadku kradzieży pojazdu: dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży na Policji oraz umorzenie postępowania (o ile dokument jest dostępny);
  - 8) w przypadku całkowitego zniszczenia Pojazdu: kalkulację kosztów naprawy Pojazdu, wykonaną lub zatwierdzoną przez Ubezpieczyciela OC/AC.

#### **§10. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań**

1. Ubezpieczyciel ustala zasadność i wysokość odszkodowania zgodnie z postanowieniami SWU.
2. Wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie niniejszych SWU, nie może być wyższa od maksymalnej sumy ubezpieczenia, o której mowa w §5 niniejszych SWU.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody, na podstawie otrzymanych przez Ubezpieczyciela informacji i dokumentów, o których mowa w §9, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela, udostępnić również inne dokumenty, niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
7. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie całkowitej. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Ubezpieczyciela prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody oraz dokumentów, o których mowa w §8, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
8. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą przyjęte przez Ubezpieczyciela stanowisko.
9. Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych

z prawdą lub niekompletnych, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, bądź jego rozmiarów.

10. W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

#### §11. Koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
  - z dniem wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia AC;
  - z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 2 oraz innych postanowieniach niniejszych SWU;
  - z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, na podstawie ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - w przypadku przeniesienia własności (zbycia) Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z Umowy ubezpieczenia, z zachowaniem zasad określonych w §7 ust. 4 niniejszych SWU;
  - z dniem udokumentowania nieobjętej Umową ubezpieczenia szkody, polegającej na trwałej i zupełnej utracie Pojazdu.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczyciel za pośrednictwem Administratora otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie lub rozwiązanie z innych przyczyn nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### §12. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia z tytułu Szkody całkowitej na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC sprawcy, chyba, że roszczenie takie zostało prawomocnie zasądzone przez sąd;
- za szkody zaistniałe przed Datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- za obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z Ubezpieczenia AC/OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy lub innych potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia AC/OC lub przepisów prawa;
- gdy Szkoła całkowita powstała w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej kierującego pojazdem;
- za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne, utratę zysków oraz straty powstałe na skutek braku możliwości użytkowania pojazdu;
- za szkody powstałe w Pojazdach, o których mowa w §3 ust. 9.
- kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków
- w sytuacji, kiedy osoba kierująca pojazdem w chwili szkody nie posiadała uprawnień do prowadzenia pojazdu w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu oraz w przypadku wykorzystania pojazdu

przez Ubezpieczonego lub za jego zgodą w przestępstwie.

#### §13. Zwrot świadczenia

Jeżeli po wypłacie odszkodowania z Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel poweźmie wiedzę o okolicznościach wskazujących, że nie istniały podstawy do przyjęcia odpowiedzialności, ma prawo zażądać zwrotu całości nienależnie wypłaconego odszkodowania.

#### §14. Reklamacje

- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej:
  - sprzedaży polisy,
  - informacji lub porady udzielonej w trakcie procesu sprzedaży,
  - w warunków ubezpieczenia,
  - administracji lub procesu likwidacji szkody
- Reklamacja może być złożona w formie
  - ustnej - telefonicznie na numer telefonu 22 856 80 40 dostępny w dni robocze w godzinach 9-17 albo osobiście do protokołu w siedzibie Administratora;
  - pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca na adres korespondencyjny: Autoprotect Polska Sp. z o.o., 03-982 Warszawa, ul. Kosmatki 68 lub osobiście w siedzibie Administratora (na adres jak w §1 SWU.);
  - elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres administratora [szkody@autoprotect.com.pl](mailto:szkody@autoprotect.com.pl).
- Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki w przeciągu jednego dnia roboczego. Odpowiedź pisemna zostanie przesłana w przeciągu 15 dni roboczych. Jeżeli udzielenie pisemnej odpowiedzi nie będzie możliwe w przeciągu 15 dni roboczych, zostaniecie Państwo o tym fakcie poinformowani wraz z uzasadnieniem oraz informacją w jakim terminie odpowiedź na reklamację zostanie udzielona.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację, poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy do Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania na adres wskazany w §1 ust. 3 p. 1). Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia wniosku o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem, a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>), w którym udział Ubezpieczyciela jest obowiązkowy.
- Ubezpieczyciel nie przewiduje udziału w innych postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- W przypadku potrzeby zgłoszenia reklamacji w odniesieniu do podmiotu, który wystawił polisę, można ją skierować do: Anthony Mowatt, Dyrektor Bastion Insurance Company Limited, na adres Administratora: ul. Kosmatki 68, 03-982 Warszawa. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy podać swoje 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu adres mailowy, 2) numer polisy i/lub numer szkody, 3) powód skierowania reklamacji, 4) kopię dokumentacji istotnej dla zgłoszonej reklamacji.
- Jeżeli w trybie wskazanym w p. 7 nie udałoby się rozwiązać reklamacji, możecie również Państwo uzyskać niezależną pomoc poprzez zwrócenie się o rozstrzygnięcie polubowne bezpośrednio do biura Rzecznika Ubezpieczonych, Al. Jerozolimskie 87,

02-001 Warszawa lub do Biura Arbitrażowego na Malcie: Office of The Arbitrator for Financial Service, N/5 Regional Road, Msida MSD 1920 Malta.

#### §15. Postanowienia końcowe

- W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi SWU oraz Umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela; Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika Pojazdu bądź ich spadkobierców, z zastrzeżeniem postanowień §9 i §14 niniejszych SWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć, albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- Do realizacji postanowień niniejszych SWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela, uprawniony jest Administrator.
- Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Bastion Insurance Company Ltd. w dniu 12.05.2020 roku i wchodzi w życie z tym dniem.



**Administrator:**  
**Autoprotect Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Kosmatki 68**  
**03-982 Warszawa**  
[www.autoprotect.com.pl](http://www.autoprotect.com.pl)

SWU Motor GAP 12.05.2020 v. 0324